

REGULAMIN
PANELU KLIENTA YAWAL S.A.
&
PANEL WIEDZY

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa warunki korzystania oraz funkcjonowania serwisu internetowego pn. „**Panel Klienta Yawal S.A. i Panel Wiedzy**”, zwanego dalej „**Panelem**”.
2. Regulamin normuje obowiązki i zakres odpowiedzialności Administratora, jako podmiotu zarządzającego Panelem oraz podmiotu odpowiedzialnego za przetwarzanie danych osobowych, oraz prawa i obowiązki zarejestrowanych Przedsiębiorców.
3. Warunkiem niezbędnym do korzystania z Panelu jest akceptacja postanowień Regulaminu i przestrzeganie jego postanowień.
4. Panel Klienta Yawal S.A. zapewnia Przedsiębiorcy możliwość zapoznania się ze statusami, historią oraz danymi dotyczącymi złożonych zamówień u Administratora, warunkami handlowymi oferowanymi mu przez Administratora, a także umożliwia Przedsiębiorcy wysłanie zamówień, których przedmiotem są towary handlowe lub usługi oferowane przez Administratora, obsługę tych transakcji, składanie i obsługę reklamacji, dostęp do dokumentów typu faktury i dowody dostaw.
5. Panel Wiedzy zapewnia Przedsiębiorcom dostęp do dokumentów, materiałów marketingowych oraz plików udostępnionych przez Administratora i możliwych do pobrania.
6. Zakładanie konta w Panelu jest udostępnione wyłącznie przedsiębiorcom prowadzącym działalność gospodarczą ujawnioną w publicznych rejestrach bądź ewidencjach.

§ 2 Definicje

1. Poniższym definicjom nadano następujące znaczenie w Regulaminie:
 - 1.1. **Administrator** – podmiot zarządzający Panelem oraz odpowiedzialny za przetwarzanie danych osobowych, którym jest Yawal S.A. z siedzibą w (42-284) Herbach przy ul. Lublinieckiej 36, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000049053, dokumentacja spółki przechowywana w Sądzie Rejonowym w Częstochowie, REGON: 150260970, NIP: 5730106096, BDO: 000004265, kapitał zakładowy w wysokości 4 495 781,92 zł, opłacony w całości,
 - 1.2. **Aktywacja Konta** – należy przez to rozumieć zmianę statusu konta Przedsiębiorcy na „aktywne”. Aktywacji konta dokonuje pracownik Administratora bezpośrednio po zakończonej pozytywnie weryfikacji tożsamości Przedsiębiorcy;
 - 1.3. **Hasło** – stanowi poufny ciąg znaków, ustalany indywidualnie przez Przedsiębiorcę, służący do uwierzytelnienia się podczas logowania do Panelu;

- 1.4. **Konto Przedsiębiorcy** – należy przez to rozumieć dostępne miejsce w Panelu, za pośrednictwem którego Administrator udostępnia Przedsiębiorcy możliwość korzystania z Panelu. Jeden adres e-mail może być przypisany tylko do jednego Konta;
- 1.5. **Login** – stanowi go adres e-mail podawany przez Przedsiębiorcę w procesie Aktywacji Konta. Przy pomocy Loginu następuje identyfikacja Przedsiębiorcy w Panelu;
- 1.6. **Panel** – należy przez to rozumieć system teleinformatyczny udostępniany pod adresem <https://customer.yawal.com>, umożliwiający Przedsiębiorcy m.in. zapoznanie się z warunkami handlowymi oraz zawieranie transakcji handlowych;
- 1.7. **Przedsiębiorca** - należy przez to rozumieć podmiot, dla którego zakładane jest Konto, który uzyskuje dostęp do niego przez Panel. Może być nim wyłącznie przedsiębiorca prowadzący działalność gospodarczą ujawnioną w publicznym rejestrze lub ewidencji. Przedsiębiorca wyznacza Użytkownika;
- 1.8. **Regulamin** – należy przez to rozumieć niniejszy Regulamin Panelu Klienta Yawal S.A. i Panelu Wiedzy;
- 1.9. **RODO** – należy przez to rozumieć Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; Dz. Urz. UE. L Nr 119, str. 1 z późn. sprost.);
- 1.10. **Użytkownik** – osoba upoważniona przez Przedsiębiorcę do korzystania z Konta. Jeżeli Przedsiębiorca nie upoważni żadnej osoby, wówczas przyjmuje się, że Użytkownikiem jest Przedsiębiorca.

§ 3 Zakładanie, modyfikacja i likwidacja Konta

1. Każdy zainteresowany założeniem Konta powinien wypełnić i przesłać wniosek o założenie Konta poprzez opcję „Zarejestruj się” na stronie głównej Panelu.
2. W celu rejestracji Przedsiębiorca dokonuje następujących czynności:
 - 2.1. zapoznaje się z Regulaminem i dokonuje jego akceptacji, a następnie podaje adres e-mail i nadaje Hasło. Prawidłowo wykonana rejestracja kończy się komunikatem przesłanym na e-mail podany podczas rejestracji;
 - 2.2. jeśli jest Producentem i chce uzyskać dostęp do Panelu Klienta, wypełnia Oświadczenie aktywacyjne, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu. Wzór Oświadczenia Aktywacyjnego zostanie przesłany automatycznie na adres e-mail podany podczas rejestracji. Następnie elektroniczny skan Oświadczenia aktywacyjnego, podpisanego przez Przedsiębiorcę (Producenta) własnoręcznie (wymagany czytelny podpis) lub elektronicznie zgodnie z zasadami reprezentacji ujawnionymi w publicznych rejestrach bądź ewidencjach, należy wysłać na adres e-mail: cpanel@yawal.com;
 - 2.3. podaje w zakładanym Koncie dane wymienione poniżej, niezbędne do identyfikacji Przedsiębiorcy:
 - 2.3.1. imię i nazwisko użytkownika;
 - 2.3.2. grupę klienta (do wyboru: Producent, Architekt, Montażysta);
 - 2.3.3. adres siedziby prowadzenia działalności gospodarczej;

- 2.3.4. nazwę firmy
 - 2.3.5. NIP;
 - 2.3.6. numer telefonu;
3. Następnie Przedsiębiorca przechodzi weryfikację tożsamości Przedsiębiorcy zgodnie z procedurą obowiązującą u Administratora.
 4. Po pomyślnej weryfikacji tożsamości Przedsiębiorcy, Konto jest aktywowane.
 5. Do czasu dokonania Aktywacji Konta dostęp do niego jest niemożliwy.
 6. Konto, które nie zostało aktywowane, zostaje trwale usunięte przez Administratora w terminie do 30 dni.
 7. Przedsiębiorca zobowiązany jest niezwłocznie zaktualizować Administratorowi swoje dane, w szczególności adres e-mail, firmę, adres, a także dane Użytkownika. Aktualizacji dokonuje się poprzez przesłanie na adres e-mail: cpanel@yawal.com elektronicznego skanu oświadczenia z nowymi danymi, podpisanego przez Przedsiębiorcę własnoręcznie (wymagany czytelny podpis) lub elektronicznie zgodnie z zasadami reprezentacji ujawnionymi w publicznych rejestrach bądź ewidencjach.
 8. Zmiana adresu e-mail podanego przez Przedsiębiorcę, który jednocześnie stanowi Login do Konta, wiąże się z dezaktywacją Konta i koniecznością założenia nowego Konta.
 9. W celu usunięcia konta z Panelu, Przedsiębiorca zobowiązany jest przesłać Administratorowi wniosek o usunięcie Konta na adres e-mail: cpanel@yawal.com w formie elektronicznego skanu oświadczenia, podpisanego przez Przedsiębiorcę własnoręcznie (wymagany czytelny podpis) lub elektronicznie zgodnie z zasadami reprezentacji ujawnionymi w publicznych rejestrach bądź ewidencjach.
 10. Usunięcie Konta skutkuje usunięciem danych.

§ 4 Zasady korzystania z Panelu

1. Utworzenie i korzystanie z Konta w Panelu jest dobrowolne oraz jest bezpłatne, ale wymaga podania danych osobowych niezbędnych do weryfikacji tożsamości Przedsiębiorcy.
2. Każdy, kto korzysta z Panelu, ponosi odpowiedzialność za skutki swoich działań lub zaniechań.
3. Akceptując Regulamin Przedsiębiorca zobowiązuje się w szczególności do zaniechania jakichkolwiek działań na szkodę Administratora oraz innych Przedsiębiorców.
4. Korzystanie z Panelu możliwe jest wyłącznie w celach określonych niniejszym Regulaminem, w sposób nienaruszający obowiązujących przepisów, praw osób trzecich, Regulaminu oraz dobrych obyczajów.
5. Przedsiębiorca zobowiązany jest do zgłoszenia Administratorowi każdego zdarzenia związanego z bezpieczeństwem informacji i danych w Panelu, niezwłocznie po jego wykryciu.
6. Przedsiębiorca może utworzyć więcej niż jedno Konto, podczas gdy każde Konto będzie mieć innego Użytkownika. Administrator może ograniczyć ilość Kont posiadanych przez Przedsiębiorcę, jeżeli będzie to negatywnie wpływać na funkcjonowanie lub stabilność Panelu.

7. Udostępnianie innym osobom własnego Konta lub danych służących do uwierzytelniania, a także korzystanie z Konta innych Przedsiębiorców, utrudnianie lub uniemożliwianie funkcjonowania Panelu bądź Konta na skutek działań niedozwolonych, w tym przy pomocy tzw. szkodliwego oprogramowania, jest zakazane i stanowi rażące naruszenie postanowień Regulaminu, co może skutkować natychmiastowym usunięciem Konta przez Administratora.
8. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za działania Przedsiębiorcy lub Użytkownika, w szczególności Administrator nie ponosi odpowiedzialności za dysponowanie danymi pozyskanymi z Panelu. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za poprawność danych, w szczególności finansowych oraz handlowych, przekazanych przez Przedsiębiorcę bądź udostępnionych mu przez Administratora ani za bezpieczeństwo tych danych wywołane nieuprawnionym dostępem do Konta Przedsiębiorcy, w szczególności na skutek niezaktualizowania przez Przedsiębiorcę jego adresu e-mail lub danych Użytkownika.
9. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za pozyskiwanie, aktualizowanie ani za usuwanie danych, w tym danych osobowych Przedsiębiorcy lub Użytkownika.
10. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w funkcjonowaniu Panelu wywołane siłą wyższą lub jakąkolwiek awarią.
11. Przedsiębiorca ponosi pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania jego Użytkownika.
12. Przedsiębiorcy nie przysługują roszczenia przeciwko Administratorowi z tytułu czasowej niedostępności Panelu, w szczególności przerw technicznych wynikających z potrzeby dokonywania konserwacji, przeglądów i modyfikacji Panelu. O planowanych przerwach technicznych i czasie ich trwania Administrator, o ile jest to technicznie możliwe, informuje Przedsiębiorcę przez zamieszczanie stosownych komunikatów na stronie głównej Panelu.

§ 5 Dane osobowe

1. Dane osobowe zawarte w Panelu przetwarzane są zgodnie z przepisami RODO oraz innymi przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
2. Podanie obligatoryjnych danych osobowych (wymagane pola) jest warunkiem niezbędnym do rejestracji Konta i umożliwienia korzystania z Panelu. Odmowa podania tych danych skutkuje brakiem możliwości utworzenia Konta i korzystania z Panelu.
3. Przetwarzanie danych osobowych Przedsiębiorcy oraz Użytkownika przez Administratora odbywa się zgodnie z przepisami RODO i jest niezbędne w celach, w szczególności do:
 - 3.1. potwierdzenia tożsamości osoby ubiegającej się o dostęp do Panelu;
 - 3.2. umożliwienia zarejestrowanym Przedsiębiorcom dostępu do Konta i korzystania z niego;
 - 3.3. zapewnienia jednolitego systemu obsługi kont Użytkowników;
 - 3.4. umożliwienia Użytkownikowi zalogowania się do Panelu;
4. Treść obowiązku informacyjnego, w tym dane kontaktowe Administratora oraz inspektora ochrony danych udostępniane są na stronie internetowej Administratora: <https://www.yawal.com/obowiazek-informacyjny.html>

5. Przedsiębiorcy oraz Użytkownikowi w każdym czasie przysługuje prawo do:
 - 5.1. wglądu do swoich danych osobowych, prawo do ich sprostowania;
 - 5.2. żądania ich usunięcia z bazy Panelu;
 - 5.3. żądania ograniczenia ich przetwarzania;
 - 5.4. wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania;
 - 5.5. cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
6. Przedsiębiorca oraz Użytkownik mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych przetwarzanych w Panelu oraz prawo do ich poprawiania i aktualizowania. Prawa te realizowane są bezpośrednio w Panelu.
7. Przedsiębiorca oraz Użytkownik mają prawo żądać usunięcia swoich danych osobowych lub usunięcia Konta z Panelu. Usunięcie obligatoryjnych danych osobowych niezbędnych do rejestracji Konta równoznaczne jest usunięciu Konta.
8. Przedsiębiorcy oraz Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego organu właściwego dla sprawowania wymiaru sprawiedliwości, jeśli zdaniem Przedsiębiorcy lub Użytkownika przetwarzanie danych osobowych narusza RODO lub inne przepisy odnoszące się do ochrony danych osobowych.
9. Dane osobowe w Panelu nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji ani profilowaniu.
10. Dane osobowe Przedsiębiorcy oraz Użytkownika mogą być ujawniane podmiotom uprawnionym na podstawie aktualnie obowiązującego przepisu prawa lub podmiotom, z jakimi Administrator zawarł umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.:
11. Dane Przedsiębiorcy ani Użytkownika nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej.
12. Dane Przedsiębiorcy lub Użytkownika będą przechowywane do czasu usunięcia Konta, a po tym czasie dane będą przechowywane do celów zabezpieczenia, czy dochodzenia roszczeń albo ochrony przed nimi, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny w Panelu.
2. Postanowienia Regulaminu mogą ulec zmianie w każdym czasie. Zmiany Regulaminu będą dokonywane przez opublikowanie nowego Regulaminu w Panelu i są wiążące dla Przedsiębiorcy po upływie 7 dni od chwili ogłoszenia zmiany.

.....
(miejscowość, data)

OŚWIADCZENIE AKTYWACYJNE

Działając w imieniu przedsiębiorcy prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą:
.....,
..... (adres), NIP:, KRS:
.....*, zwanego dalej Przedsiębiorcą, niniejszym oświadczam/oświadczamy*:

- zapoznałem się/zapoznaliśmy się* z Regulaminem Panelu Obsługi Klienta Yawal S.A., akceptuję/akceptujemy* jego postanowienia i zgadzamy się na umożliwienie mi/nam* dostępu do Panelu za pomocą serwisu internetowego pod adresem: <https://customer.yawal.com>;
- upoważniam/upoważniamy* osobę: (imię i nazwisko), która będzie Użytkownikiem w rozumieniu postanowień Regulaminu, podaję/podajemy* adres e-mail Przedsiębiorcy: Przy pomocy tego adresu e-mail Użytkownik będzie w pełni obsługiwać Konto Przedsiębiorcy w Panelu, w szczególności przyjmować warunki handlowe oferowane Przedsiębiorcy przez Administratora i ich zmianę, zawierać transakcje handlowe z Administratorem, których przedmiotem są towary handlowe lub usługi oferowane przez Administratora, składać reklamacje i je obsługiwać;
- zobowiązuję się/zobowiązujemy się* do niezwłocznego powiadomienia Administratora o zmianie danych Przedsiębiorcy podanych Administratorowi, w szczególności zmiany danych Użytkownika lub adresu e-mail przypisanego do Konta Przedsiębiorcy w Panelu, w szczególności w przypadku zakończenia współpracy Użytkownikiem. Administrator zostanie o tym zawiadomiony poprzez przesłanie na adres e-mail: cpanel@yawal.com elektronicznego skanu oświadczenia z nowymi danymi, podpisanego przez Przedsiębiorcę własnoręcznie (wymagany czytelny podpis) lub elektronicznie zgodnie z zasadami reprezentacji ujawnionymi w publicznych rejestrach bądź ewidencjach;
- mam/mamy* świadomość, że Administrator nie ponosi odpowiedzialności za działania Przedsiębiorcy ani Użytkownika, w szczególności Administrator nie ponosi odpowiedzialności za dysponowanie danymi pozyskanymi z Panelu. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za poprawność danych, w szczególności finansowych oraz handlowych, przekazanych przez Przedsiębiorcę bądź udostępnionych mu przez Administratora ani za bezpieczeństwo tych danych wywołane nieuprawnionym dostępem do Konta Przedsiębiorcy, w szczególności na skutek niezaktualizowania przez Przedsiębiorcę jego adresu e-mail lub danych Użytkownika;
- zobowiązuję się/zobowiązujemy się* przekazać naszym pracownikom, których dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora w związku z korzystaniem z Panelu, klauzulę informacyjną RODO Administratora dostępną pod adresem: www.yawal.com/yawal/obowiazek-informacyjny.html

.....
(czytelny podpis)