

NARIADENIA
ZÁKAZNÍCKY PANEL YAWAL S.A.
&
VEDOMOSTNÝ PANEL

§ 1 Všeobecné ustanovenia

1. Tieto podmienky upravujú podmienky využívania a fungovania webovej služby s názvom „Zákaznícky panel Yawal S.A. a Vedomostný panel“, ďalej len „Panel“.
2. Podmienky definujú povinnosti a rozsah zodpovednosti Správcu ako subjektu, ktorý riadi Panel a subjektu zodpovedného za spracovanie osobných údajov, ako aj práva a povinnosti registrovaných Podnikateľov.
3. Nevyhnutným predpokladom pre využívanie Panela je akceptácia týchto podmienok a ich dodržiavanie.
4. Zákaznícky panel Yawal S.A. umožňuje Podnikateľovi oboznámiť sa so stavom, históriou a údajmi týkajúcimi sa objednávok podaných Správcom, obchodnými podmienkami ponúkanými mu Správcom, a tiež umožňuje Podnikateľovi odoslať objednávky, ktorých predmetom sú tovar a služby ponúkané Správcom, obsluhu týchto transakcií, podávanie a obsluhu reklamácií, prístup k dokumentom ako sú faktúry a dodacie listy.
5. Vedomostný panel poskytuje Podnikateľom prístup k dokumentom, marketingovým materiálom a súborom, ktoré Správca sprístupnil a ktoré je možné stiahnuť.
6. Vytváranie účtu v Paneli je k dispozícii výhradne pre podnikateľov vykonávajúcich podnikateľskú činnosť zverejnenú vo verejných registroch alebo záznamoch.

§ 2 Definície

1. V súlade s týmto nariadením sa nasledujúcim definíciám prisudzujú nasledujúce významy:
 - 1.1. **Administrátor** – subjekt riadiaci Panel, zodpovedný za spracovanie osobných údajov, ktorým je Yawal S.A. so sídlom v (42-284) Herbach, na ulici Lublinieckiej 36, zaregistrovaný v obchodnom registri pod č. 0000049053, spoločenská dokumentácia uložená v obvodnom súde v Częstochowe, REGON: 150260970, DIČ: 5730106096, BDO: 000004265, základný kapitál vo výške 3 723 368,32 PLN, plne zaplatený.
 - 1.2. **Aktivácia Účtu** – pod týmto sa rozumie zmena stavu účtu Podnikateľa na "aktívny". Aktiváciu účtu vykonáva zamestnanec Administrátora ihneď po úspešnej verifikácii totožnosti Podnikateľa.
 - 1.3. **Heslo** – je to dôverné slovné spojenie, ktoré si Podnikateľ stanoví individuálne a slúži na autentifikáciu pri prihlásení do Panela.
 - 1.4. **Účet Podnikateľa** – miesto v Paneli, prostredníctvom ktorého Administrátor poskytuje Podnikateľovi prístup k Panelu. Jeden e-mailový adres môže byť priradený iba k jednému účtu; Podnikateľ môže mať viacero účtov s rôznymi priradenými e-mailovými adresami.
 - 1.5. **Login** – je to e-mailová adresa zadaná Podnikateľom v procese Aktivácie Účtu. S Loginom je identifikovaný Podnikateľ v Paneli.
 - 1.6. **Panel** – systém informačných technológií dostupný na adrese

<https://customer.yawal.com>, ktorý umožňuje Podnikateľovi oboznámiť sa s obchodnými podmienkami a uzatvárať obchodné transakcie.

- 1.7. **Podnikateľ** – subjekt, pre ktorý je účet založený a ktorý získava prístup k nemu prostredníctvom Panela. Môže to byť len podnikateľ vedený v verejnom registri alebo evidencii. Podnikateľ určuje Užívateľa.
- 1.8. **Nariadenie** – týmto sa rozumie aktuálne Nariadenie Zákazníckeho panela Yawal S.A. a Vedomostného panela.
- 1.9. **GDPR (RODO)** – týmto sa rozumie Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov; Úradný vestník EÚ. L č. 119, str. 1 a nasl.).
- 1.10. **Užívateľ** – osoba, ktorú Podnikateľ poveril na používanie Účtu. Ak Podnikateľ neoprávni žiadnu osobu, predpokladá sa, že Užívateľom je Podnikateľ.

§ 3 Zakladanie, modifikácia a zrušenie Účtu

1. Každý záujemca o vytvorenie Konta by sa mal zaregistrovať cez možnosť "Zaregistruj sa" na hlavnej stránke Panelu.
2. Na účely registrácie Podnikateľ vykonáva nasledujúce kroky:
 - 2.1. oboznamuje sa s Pravidlami a akceptuje ich, potom zadáva e-mailovú adresu a stanovuje heslo. Správne dokončená registrácia končí správou odoslanou na e-mailovú adresu zadanú počas registrácie;
 - 2.2. ak Podnikateľ chce získať prístup k Zákazníckemu panelu, vyplní Aktivačné vyhlásenie, ktorého vzor tvorí Príloha č. 1 k Pravidlám. Vzor Aktivačného vyhlásenia bude automaticky odoslaný na e-mailovú adresu zadanú počas registrácie. Následne je potrebné odoslať elektronický scan Aktivačného vyhlásenia, podpísaného Podnikateľom vlastnoručne (požadovaný čitateľný podpis) alebo elektronicky v súlade s pravidlami zastúpenia zverejnenými v verejných registroch alebo evidenciách, na e-mailovú adresu: cpanel@yawal.com;
 - 2.3. zadáva v nastavovanom Konte nižšie uvedené údaje potrebné na identifikáciu Podnikateľa:
 - 2.3.1. meno a priezvisko Užívateľa;
 - 2.3.2. skupinu zákazníka (na výber: Výrobca, Architekt, Montážnik);
 - 2.3.3. adresu sídla podnikateľskej činnosti;
 - 2.3.4. názov spoločnosti;
 - 2.3.5. DIČ;
 - 2.3.6. telefónne číslo;
 - 2.3.7. e-mailová adresa.
3. Následne Podnikateľ prechádza overením správnosti údajov Podnikateľa v súlade s postupom platným u Administrátora.
4. Po úspešnom overení totožnosti Podnikateľa je Konto aktivované.
5. Do doby aktivácie Konta nie je možný prístup k nemu.
6. Konto, ktoré nebolo aktivované, je Administrátorom trvalo odstránené do 30 dní.
7. Podnikateľ je povinný okamžite aktualizovať údaje pre Administrátora, najmä e-mailovú adresu, názov spoločnosti, adresu, ako aj údaje o Užívateľovi. Aktualizáciu vykoná

zaslaním elektronického scanu vyhlásenia s novými údajmi, podpísaného Podnikateľom vlastnoručne (požadovaný čitateľný podpis) alebo elektronicky v súlade s pravidlami zastúpenia zverejnenými v verejných registroch alebo evidenciách, na e-mailovú adresu: cpanel@yawal.com.

8. Zmena e-mailovej adresy zadaného Podnikateľom, ktorá zároveň predstavuje Prihlasovacie meno do Konta, vedie k deaktivácii Konta a potrebe vytvorenia nového Konta.
9. Ak chce Podnikateľ odstrániť Konto z Panelu, je povinný zaslať Administrátorovi informáciu o odstránení Konta na e-mailovú adresu: cpanel@yawal.com vo forme elektronického scanu vyhlásenia, podpísaného Podnikateľom vlastnoručne (požadovaný čitateľný podpis) alebo elektronicky v súlade s pravidlami zastúpenia zverejnenými v verejných registroch alebo evidenciách.
10. Odstránenie Konta vedie k trvalému odstráneniu údajov.

§ 4 Pravidlá využívania Panelu

1. Vytvorenie a využívanie Účtu v Panelu je dobrovoľné a bezplatné, avšak vyžaduje si poskytnutie osobných údajov potrebných na vytvorenie účtu.
2. Každý, kto využíva Panel, nesie zodpovednosť za dôsledky svojich konaní alebo nekonaní.
3. Akceptáciou Všeobecných obchodných podmienok sa Podnikateľ zaväzuje zdržať sa akýchkoľvek konaní na úkor Správcu a iných Podnikateľov.
4. Využívanie Panelu je možné iba na účely určené týmto Všeobecnými obchodnými podmienkami, spôsobom, ktorý nezasahuje platné predpisy, práva tretích osôb, Všeobecné obchodné podmienky ani dobré mravy.
5. Podnikateľ je povinný okamžite oznámiť Správci akúkoľvek udalosť spojenú s bezpečnosťou informácií a údajov v Panelu ihneď po jej zistení.
6. Podnikateľ môže vytvoriť viac ako jeden Účet, pričom každý Účet bude mať iného Užívateľa. Správca môže obmedziť množstvo Účtov vlastnených Podnikateľom, ak by to negatívne ovplyvňovalo funkčnosť alebo stabilitu Panelu.
7. Je zakázané poskytnúť vlastný Účet alebo údaje na overenie prístupu iným osobám, rovnako ako využívanie Účtu iných Podnikateľov, sťažiť alebo znemožniť fungovanie Panelu alebo Účtu v dôsledku neoprávnených konaní, vrátane použitia škodlivého softvéru. Takéto konanie je vážnym porušením Všeobecných obchodných podmienok a môže mať za následok okamžité zrušenie Účtu Správcom.
8. Správca nenesie zodpovednosť za akcie Podnikateľa alebo Užívateľa, najmä Správca nenesie zodpovednosť za presnosť údajov, najmä finančných a obchodných, poskytnutých Podnikateľom alebo poskytnutých mu Správcom, ani za bezpečnosť týchto údajov v dôsledku neoprávneného prístupu k Účtu Podnikateľa, najmä ak Podnikateľ neaktualizuje svoju e-mailovú adresu alebo údaje Užívateľa.
9. Správca nenesie zodpovednosť za získavanie, aktualizáciu ani za mazanie údajov, vrátane osobných údajov Podnikateľa alebo Užívateľa, s výnimkou mazania údajov v súvislosti s deaktiváciou Účtu.
10. Správca nenesie zodpovednosť za prerušenie v činnosti Panelu spôsobené vyššou mocou alebo akýmkoľvek poruchou.
11. Podnikateľ nesie plnú zodpovednosť za konania a zanedbania svojho Užívateľa.
12. Podnikateľovi nepatrí nárok na náhradu voči Správci v súvislosti s dočasnou

nedostupnosťou Panelu, najmä technických prerušení spojených s potrebou vykonávania údržby, kontrol a úprav Panelu. O plánovaných technických prerušeníach a dobe ich trvania informuje Správca Podnikateľa tým, že umiestni príslušné oznámenia na hlavnej stránke Panelu, ak je to technicky možné.

§ 5 Osobné údaje

1. Osobné údaje obsiahnuté v Paneli sa spracúvajú v súlade s predpismi RODO a inými všeobecne platnými predpismi.
2. Poskytnutie povinných osobných údajov (požadované polia) je nevyhnutným predpokladom pre registráciu účtu a umožnenie používania Panelu. Odmietnutie poskytnutia týchto údajov vedie k nemožnosti vytvoriť účet a využívať Panel.
3. Spracovanie osobných údajov Podnikateľa a Užívateľa zo strany Administrátora prebieha v súlade s predpismi RODO a je nevyhnutné pre účely, predovšetkým na:
 - 3.1. Overenie správnosti údajov subjektu, ktorý žiada o prístup k Panelu;
 - 3.2. umožnenie zaregistrovaným Podnikateľom prístup k účtu a jeho využívanie;
 - 3.3. zabezpečenie jednotného systému obsluhy účtov Užívateľov;
 - 3.4. umožnenie Užívateľovi prihlásenie sa do Panelu;
4. Obsah informačnej povinnosti, vrátane kontaktných údajov Správcu a inšpektora ochrany údajov, je k dispozícii na internetovej stránke Správcu: <https://www.yawal.com/sk-sk/informacna-povinnost.html>
5. Podnikateľovi a Užívateľovi kedykoľvek náleží právo na:
 - 5.1. prístup k ich osobným údajom, právo na ich opravu;
 - 5.2. žiadanie o ich odstránenie z databázy Panelu;
 - 5.3. žiadanie o obmedzenie ich spracovania;
 - 5.4. vzniesenie námietky voči ich spracovaniu;
6. Podnikateľ a Užívateľ majú právo prístupu k obsahu svojich osobných údajov spracovávaných v Paneli a právo ich samostatne opraviť a aktualizovať. Tieto práva sú uplatňované priamo v Paneli Podnikateľmi a Užívateľmi.
7. Podnikateľ a Užívateľ majú právo požiadať o odstránenie svojich osobných údajov alebo odstránenie Konta z Panelu. Odstránenie povinných osobných údajov potrebných na registráciu Konta je rovnocenné s odstránením Konta.
8. Podnikateľovi a Užívateľovi náleží právo podať sťažnosť do dozorného orgánu, t.j. Predsedu Úradu na ochranu osobných údajov alebo iného príslušného orgánu vykonávajúceho súdnicstvo, ak podľa názoru Podnikateľa alebo Užívateľa spracovanie osobných údajov porušuje RODO alebo iné predpisy týkajúce sa ochrany osobných údajov.
9. Osobné údaje v Paneli nebudú predmetom automatizovaného rozhodovania ani profilovania.
10. Osobné údaje Podnikateľa a Užívateľa môžu byť zverejnené subjektom oprávneným na základe aktuálne platného právneho predpisu alebo subjektom, s ktorými Administrátor uzavrel zmluvy o spracovaní osobných údajov.
11. Údaje Podnikateľa ani Užívateľa nebudú odovzdané tretej krajine ani medzinárodnej organizácii.
12. Údaje Podnikateľa alebo Užívateľa budú skladované do doby odstránenia Konta a potom

budú údaje skladované na účely ochrany, uplatňovania nárokov alebo ochrany proti nim v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. f) RODO).

§ 6 Záverečné ustanovenia

1. Vnútorňý predpis je dostupný v Paneli.
2. Ustanovenia vnútorného predpisu môžu byť kedykoľvek zmenené. Zmeny vnútorného predpisu sa vykonajú zverejnením nového vnútorného predpisu v Paneli a sú záväzné pre Podnikateľa po uplynutí 7 dní od oznámenia zmeny.
3. Na všetky záležitosti a nároky vzniknuté v súvislosti s vnútorným predpisom sa uplatnia predpisy Poľskej republiky a prípadné súdne spory vzniknuté v súvislosti s uplatňovaním vnútorného predpisu budú riešené všeobecným súdom v Poľsku príslušným podľa sídla Administrátora.

.....
(miesto, dátum)

AKTIVAČNÉ VYHLÁSENIE

Konajúc v mene podnikateľa vykonávajúceho podnikateľskú činnosť pod názvom:.,
.....(adresa), IČ....., IČ DPH:
.....*, ďalej nazývaný Podnikateľ, týmto vyhlasujem/vyhlasujeme:

- sa* s Pravidlami „Zákazníckeho panela Yawal S.A. a Vedomostného panelu”, prijímam/prijímame* ich ustanovenia a súhlasím/súhlasíme* so zabezpečením prístupu k Panelu prostredníctvom webovej stránky na adrese: <https://customer.yawal.com> ;
- poverujem/poverujeme* osobu..... (meno a priezvisko), ktorá bude Užívateľom v zmysle ustanovení Pravidiel, uvádzam/uvádzame* e-mailovú adresu Podnikateľa..... S touto e-mailovou adresou bude Užívateľ plne spravovať účet Podnikateľa v Paneli, obzvlášť prijímať obchodné podmienky ponúkané Podnikateľovi Administrátorom a ich zmenu, uzatvárať obchodné transakcie s Administrátorom, ktorých predmetom sú obchodné tovary alebo služby ponúkané Administrátorom, podávať reklamácie a riešiť ich;
- zaväzujem sa/zaväzujeme sa* nepretržite informovať Administrátora o zmene údajov Podnikateľa poskytnutých Administrátorovi, najmä o zmene údajov Užívateľa alebo e-mailovej adresy priradenej k Účtu Podnikateľa v Paneli, najmä v prípade ukončenia spolupráce s Užívateľom. Administrátor bude o tomto informovaný odoslaním na e-mailovú adresu: cpanel@yawal.com elektronického skenovania vyhlásenia s novými údajmi, podpísaného Podnikateľom vlastnoručne (je potrebný jasný podpis) alebo elektronicky v súlade s princípmi reprezentácie zverejnenými v verejných registroch alebo záznamoch;
- Som si vedomý/Vieme*, že Administrátor nezodpovedá za konanie Podnikateľa alebo Užívateľa, najmä Administrátor nezodpovedá za správu údajov získaných z Panelu. Administrátor nezodpovedá za správnosť údajov, najmä finančných a obchodných údajov, poskytnutých Podnikateľom alebo poskytnutých mu Administrátorom ani za bezpečnosť týchto údajov spôsobenú neoprávneným prístupom k Účtu Podnikateľa, najmä v dôsledku neaktualizácie e-mailovej adresy alebo údajov Užívateľa Podnikateľom. Administrátor nezodpovedá za získavanie, aktualizáciu ani mazanie údajov, vrátane osobných údajov Podnikateľa alebo Užívateľa, okrem mazania údajov v súvislosti s neaktualizáciou Účtu. Administrátor nezodpovedá za prerušenia v práci Panelu spôsobené vyššou mocou alebo akýmkoľvek zlyhaním.
- Vyjadrujem/Vyjadrujeme* súhlas, aby sa na všetky záležitosti a nároky vyplývajúce z Pravidiel uplatnili predpisy Poľskej republiky, a prípadné súdne spory vzniknuté v súvislosti s uplatňovaním Pravidiel boli riešené bežným súdom v Poľsku príslušným podľa sídla spoločnosti Yawal s.a.
- Zaväzujem sa/Zaväzujeme sa* poskytnúť našim užívateľom, ktorých osobné údaje budú spracované Administrátorom v súvislosti s používaním Panela, text týchto Pravidiel, vrátane ustanovení týkajúcich sa spracovania osobných údajov uvedených v § 5.

.....
(čitateľný podpis)