

REGULAMIN
KLIENCKÝ PANEL YAWAL S.A.
&
PANEL ZNALOSTI

§ 1 Obecná ustanovení

1. Pravidla stanovují podmínky používání a fungování webové služby pod názvem „Klientský panel Yawal S.A. a Panel znalosti“, dále jen „Panel“.
2. Pravidla regulují povinnosti a rozsah odpovědnosti Administrátora jako subjektu spravujícího Panel a subjektu odpovědného za zpracování osobních údajů, stejně jako práva a povinnosti registrovaných podnikatelů.
3. Nezbytnou podmínkou pro používání Panelu je přijetí ustanovení těchto Pravidel a dodržování jejich ustanovení.
4. Klientský panel Yawal S.A. poskytuje podnikateli možnost seznámit se se stavem, historií a údaji o objednávkách podaných u Administrátora, obchodními podmínkami nabízenými mu Administrátorem, a také umožňuje podnikateli odesílat objednávky, jejichž předmětem jsou obchodní zboží nebo služby nabízené Administrátorem, provádění těchto transakcí, podání a zpracování reklamací, přístup k dokumentům, jako jsou faktury a dodací listy.
5. Panel znalosti poskytuje podnikatelům přístup k dokumentům, marketingovým materiálům a souborům poskytnutým Administrátorem a dostupným ke stažení.
6. Vytváření účtu v Panelu je k dispozici pouze podnikatelům, kteří provozují obchodní činnost zveřejněnou v veřejných registrech nebo evidencech.

§ 2 Definice

1. Následujícím definicím je v pravidlech přikládán následující význam:
 - 1.1. **Administrátor** – subjekt spravující Panel a odpovědný za zpracování osobních údajů, což je Yawal S.A. se sídlem v (42-284) Herbach, ul. Lubliniecká 36, zapsaná v rejstříku podnikatelů Národního soudního rejstříku pod číslem 0000049053, dokumentace společnosti uložena v Okresním soudu v Czeřtochowě, REGON: 150260970, DIČ: 5730106096, BDO: 000004265, základní kapitál ve výši 3 723 368,32 zł, plně uhrazený,
 - 1.2. **Aktivace účtu** – je tím myřlena změna stavu účtu podnikatele na „aktivní“. Aktivaci účtu provádí zaměstnanec Administrátora ihned po úspěšném ověření identity podnikatele;
 - 1.3. **Heslo** – je tajná posloupnost znaků, stanovena individuálně podnikatelem, sloužící k ověření při přihlašování do Panelu;

- 1.4. **Účet podnikatele** – je tím myšleno místo v Panelu, prostřednictvím kterého Administrátor poskytuje podnikateli přístup k Panelu. Jedna e-mailová adresa může být přiřazena pouze k jednomu účtu; podnikatel může mít více účtů s různými e-mailovými adresami přiřazenými k nim;
- 1.5. **Přihlašovací jméno** – je e-mailová adresa zadaná podnikatelem během procesu aktivace účtu. Pomocí přihlašovacího jména je podnikatel identifikován v Panelu;
- 1.6. **Panel** – je tím myšlen informační systém dostupný na adrese <https://customer.yawal.com>, umožňující podnikateli m.j. seznámit se s obchodními podmínkami a uzavírat obchodní transakce;
- 1.7. **Podnikatel** - je tím myšlen subjekt, pro který je účet zřízen a který má k němu přístup prostřednictvím Panelu. Může jím být pouze podnikatel provozující obchodní činnost zveřejněnou ve veřejném rejstříku nebo v evidenci. Podnikatel určuje Uživatele;
- 1.8. **Pravidla** – je tím myšleno tato Pravidla Klientského panelu Yawal S.A. a Panelu znalosti;
- 1.9. **GDPR (RODO v polštině)** – je tím myšleno Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně dat; Úř. věst. EU. L č. 119, str. 1 s pozdějšími změnami);
- 1.10. **Uživatel** – osoba oprávněná podnikatelem k používání účtu. Pokud podnikatel neudělí žádnému subjektu plnou moc, předpokládá se, že uživatelem je podnikatel.

§ 3 Založení, úprava a zrušení účtu

1. Každý zájemce o založení účtu by se měl zaregistrovat pomocí volby „Zaregistrujte se” na hlavní stránce Panelu.
2. Pro registraci Podnikatel provádí následující kroky:
 - 2.1. seznamuje se s Pravidly a akceptuje je, poté zadává e-mailovou adresu a nastavuje Heslo. Správná registrace končí zprávou zaslanou na e-mailovou adresu uvedenou během registrace;
 - 2.2. pokud chce Podnikatel získat přístup do Klientského panelu, vyplní Aktivační prohlášení, jehož vzor je Příloha č. 1 k těmto Pravidlům. Vzor Aktivačního prohlášení bude automaticky zaslán na e-mailovou adresu uvedenou při registraci. Následně je nutné odeslat elektronický sken Aktivačního prohlášení, ručně podepsaný Podnikatelem (je vyžadován čitelný podpis) nebo elektronicky v souladu s pravidly zastoupení zveřejněnými ve veřejných rejstřících nebo evidencích, na e-mailovou adresu: cpanel@yawal.com;
 - 2.3. zadává v nově vytvořeném účtu níže uvedené údaje nezbytné pro identifikaci Podnikatele:
 - 2.3.1. jméno a příjmení Uživatele;
 - 2.3.2. skupinu zákazníka (k výběru: Výrobce, Architekt, Montér);
 - 2.3.3. adresu sídla podnikatelské činnosti;

- 2.3.4. název společnosti;
 - 2.3.5. DIČ;
 - 2.3.6. telefonní číslo;
 - 2.3.7. e-mailová adresa.
3. Následně Podnikatel podstoupí ověření správnosti údajů v souladu s postupem platným u Administrátora.
 4. Po úspěšném ověření identity Podnikatele je účet aktivován.
 5. Přístup k účtu je do dokončení Aktivace účtu nemožný.
 6. Účet, který nebyl aktivován, je Administrátorem trvale odstraněn do 30 dnů.
 7. Podnikatel je povinen neprodleně aktualizovat své údaje u Administrátora, zejména e-mailovou adresu, název firmy, adresu, a také údaje Uživatele. Aktualizace se provádí odesláním elektronického skenu prohlášení s novými údaji, ručně podepsaným Podnikatelem (je vyžadován čitelný podpis) nebo elektronicky v souladu s pravidly zastoupení zveřejněnými ve veřejných rejstřících nebo evidencích, na e-mailovou adresu: cpanel@yawal.com.
 8. Změna e-mailové adresy uvedené Podnikatelem, která zároveň slouží jako přihlašovací jméno k účtu, vede k deaktivaci účtu a nutnosti založení nového účtu.
 9. Pokud chce Podnikatel smazat svůj účet z Panelu, musí odeslat Administrátorovi informaci o smazání účtu na e-mailovou adresu: cpanel@yawal.com ve formě elektronického skenu prohlášení, ručně podepsaného Podnikatelem (je vyžadován čitelný podpis) nebo elektronicky v souladu s pravidly zastoupení zveřejněnými ve veřejných rejstřících nebo evidencích.
 10. Smazání účtu vede k trvalému odstranění údajů.

§ 4 Pravidla používání Panelu

1. Vytvoření a používání účtu v Panelu je dobrovolné a je zdarma, avšak vyžaduje poskytnutí osobních údajů nezbytných pro založení účtu.
2. Každý, kdo využívá Panel, nese odpovědnost za důsledky svých činů nebo opomenutí.
3. Přijetím těchto Pravidel se Podnikatel zavazuje zejména zdržet se jakýchkoli činností na úkor Administrátora a dalších Podnikatelů.
4. Používání Panelu je možné pouze pro účely stanovené těmito Pravidly, způsobem, který nenarušuje platné předpisy, práva třetích osob, Pravidla ani dobré mravy.
5. Podnikatel je povinen neprodleně informovat Administrátora o jakékoli události týkající se bezpečnosti informací a dat v Panelu po jejím zjištění.
6. Podnikatel může založit více než jeden účet, zatímco každý účet bude mít jiného Uživatele. Administrátor může omezit počet účtů vlastněných Podnikatelem, pokud by to negativně ovlivňovalo fungování nebo stabilitu Panelu.

7. Sdílení vlastního účtu nebo údajů pro ověření totožnosti s jinými osobami, stejně jako používání účtu jiných Podnikatelů, bránění nebo znemožnění funkce Panelu nebo účtu v důsledku nedovolených činností, včetně použití tzv. škodlivého softwaru, je zakázáno a představuje vážné porušení těchto Pravidel, což může vést k okamžitému odstranění účtu Administrátorem.
8. Administrátor nenese odpovědnost za činy Podnikatele nebo Uživatele, zejména Administrátor nenese odpovědnost za správu dat získaných z Panelu. Administrátor nenese odpovědnost za správnost údajů, zejména finančních a obchodních údajů, předložených Podnikatelem nebo poskytnutých mu Administrátorem, ani za zabezpečení těchto údajů v důsledku neoprávněného přístupu k účtu Podnikatele, zejména v důsledku neaktualizace e-mailové adresy nebo údajů Uživatele Podnikatelem.
9. Administrátor nenese odpovědnost za získání, aktualizaci ani za odstranění údajů, včetně osobních údajů Podnikatele nebo Uživatele, s výjimkou odstranění údajů v souvislosti s deaktivací účtu.
10. Administrátor nenese odpovědnost za narušení funkce Panelu způsobené vyšší mocí nebo jakýmkoli selháním.
11. Podnikatel nese plnou odpovědnost za činy a opomenutí svého Uživatele.
12. Podnikateli nepřísluší nároky proti Administrátorovi kvůli dočasné nedostupnosti Panelu, zejména technickým přestávkám vyplývajícím z potřeby údržby, prohlídek a modifikací Panelu. O plánovaných technických přerušeních a jejich délce informuje Administrátor, pokud je to technicky možné, Podnikatele prostřednictvím umístění odpovídajících zpráv na hlavní stránce Panelu.

§ 5 Osobní údaje

1. Osobní údaje obsažené v Panelu jsou zpracovávány v souladu s předpisy RODO a dalšími obecně závaznými právními předpisy.
2. Poskytnutí povinných osobních údajů (vyžadovaná pole) je nezbytným předpokladem pro registraci účtu a umožnění využívání Panelu. Odmítnutí poskytnutí těchto údajů vede k nemožnosti vytvořit účet a využívat Panel.
3. Zpracování osobních údajů Podnikatele a Uživatele Administrátorem probíhá v souladu s předpisy RODO a je nezbytné pro účely, zejména pro:
 - 3.1. Ověření správnosti údajů subjektu, který se hlásí o přístup k Panelu;
 - 3.2. umožnění registrovaným Podnikatelům přístupu k účtu a využívání jej;
 - 3.3. zajistit jednotný systém správy účtů Uživatelů;
 - 3.4. umožnění Uživateli přihlásit se do Panelu;
4. Obsah informační povinnosti, včetně kontaktních údajů Administrátora a inspektora ochrany osobních údajů, je k dispozici na webových stránkách Administrátora: <https://www.yawal.com/cz/informacni-povinnost.html>

5. Podnikateli i Uživateli náleží kdykoliv právo k:
 - 5.1. přístupu k jejich osobním údajům a právo na jejich opravu;
 - 5.2. požadavku na jejich smazání z databáze Panelu;
 - 5.3. požadavku na omezení jejich zpracování;
 - 5.4. vznést námitku proti jejich zpracování;
6. Podnikatel a Uživatel mají právo na přístup k obsahu svých osobních údajů zpracovávaných v Panelu a mají právo je sami opravit a aktualizovat. Tato práva jsou realizována přímo v Panelu Podnikateli a Uživateli.
7. Podnikatel a Uživatel mají právo požadovat smazání svých osobních údajů nebo smazání svého účtu z Panelu. Smazání povinných osobních údajů nezbytných pro registraci účtu znamená smazání účtu.
8. Podnikateli i Uživateli náleží právo podat stížnost do dozorového orgánu, tj. předsedy Úřadu na ochranu osobních údajů nebo jiného příslušného orgánu pro výkon spravedlnosti, pokud si Podnikatel nebo Uživatel myslí, že zpracování osobních údajů porušuje RODO nebo jiné předpisy týkající se ochrany osobních údajů.
9. Osobní údaje v Panelu nebudou podléhat automatizovanému rozhodování ani profilování.
10. Osobní údaje Podnikatele a Uživatele mohou být odhaleny subjektům oprávněným na základě aktuálně platného právního předpisu nebo subjektům, s nimiž Administrátor uzavřel smlouvy o zpracování osobních údajů.
11. Údaje Podnikatele nebo Uživatele nebudou předávány do třetí země ani mezinárodní organizaci.
12. Údaje Podnikatele nebo Uživatele budou uchovávány do doby smazání účtu a poté budou údaje uchovávány pro účely ochrany, uplatnění nebo obrany proti nárokům, v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. f) RODO.

§ 6 Závěrečná ustanovení

1. Pravidla jsou dostupná v Panelu.
2. Ustanovení Pravidel mohou být kdykoliv změněna. Změny Pravidel budou provedeny zveřejněním nových Pravidel v Panelu a jsou závazné pro Podnikatele po uplynutí 7 dnů od okamžiku oznámení změny.
3. Na všechny záležitosti a nároky vzniklé v souvislosti s Pravidly se vztahují předpisy Polské republiky, a veškeré soudní spory vzniklé v důsledku používání Pravidel budou projednávány u obecného soudu v Polsku příslušného podle sídla Administrátora.

.....
(místo, datum)

AKTIVAČNÍ PROHLÁŠENÍ

Jednám v zastoupení podnikatele provozujícího podnikatelskou činnost pod názvem:

..... ,
..... (adresa), DIČ:, OR:
..... *, dále nazývaného Podnikatel, tímto prohlašuji/prohlašujeme:

- seznámil jsem se/seznámili jsme se* s Podmínkami „Klientský panel Yawal S.A. a Vědecký panel“, akceptuji/akceptujeme* jeho ustanovení a souhlasím/souhlasíme* s poskytnutím mi/nám* přístupu k Panelu prostřednictvím webové služby na adrese: <https://customer.yawal.com>;
- zmocňuji/zmocňujeme* osobu (jméno a příjmení), která bude Uživatelem dle ustanovení Podmínek, uvádím/uvádíme* e-mailovou adresu Podnikatele..... Prostřednictvím této e-mailové adresy Uživatel bude plně spravovat Konto Podnikatele v Panelu, zejména přijímat obchodní podmínky nabízené Podnikateli správcem a jejich změnu, uzavírat obchodní transakce se Správcem, jehož předmětem jsou obchodní zboží nebo služby nabízené Správcem, podávat reklamace a je řešit;
- zavazuji se/zavazujeme se* neprodleně informovat Správce o změně údajů Podnikatele, které byly Správci poskytnuty, zejména změny údajů Uživatele nebo e-mailové adresy přiřazené ke Kontu Podnikatele v Panelu, zejména v případě ukončení spolupráce s Uživatelem. Správce bude o tom informován zasláním elektronického skenovaného prohlášení s novými údaji, podepsaným Podnikatelem ručně (vyžaduje se čitelný podpis) nebo elektronicky v souladu s pravidly zastoupení zveřejněnými v veřejných rejstřících nebo evidencích na e-mailovou adresu: cpanel@yawal.com;
- jsem si vědom/jsem si vědomi*, že Správce nese odpovědnost za činy nebo opomenutí Podnikatele či Uživatele, zejména Správce nese odpovědnost za nakládání s údaji získanými z Panelu. Správce nese odpovědnost za správnost údajů, zejména finančních a obchodních, které Podnikatel předal nebo mu byly poskytnuty Správcem, ani za bezpečnost těchto údajů způsobenou neoprávněným přístupem k účtu Podnikatele, zejména v důsledku neaktualizace e-mailové adresy nebo údajů Uživatele Podnikatelem. Správce nese odpovědnost za získání, aktualizaci ani za odstranění údajů, včetně osobních údajů Podnikatele nebo Uživatele, s výjimkou odstranění údajů v souvislosti s deaktivací Účtu. Správce nese odpovědnost za poruchy v provozu Panelu způsobené vyšší mocí nebo jakýmkoli selháním.
- souhlasím/souhlasíme* s tím, že všechny záležitosti a nároky vzniklé v souvislosti s Podmínkami budou řešeny podle práva Polské republiky a veškeré soudní spory vzniklé v souvislosti s uplatňováním Podmínek budou řešeny obecným soudem v Polsku příslušným podle sídla Yawal s.a.
- zavazuji se/zavazujeme se* předat našim uživatelům, jejichž osobní údaje budou zpracovávány Správcem v souvislosti s používáním Panelu, text těchto Podmínek, včetně ustanovení týkajících se zpracování osobních údajů obsažených v § 5.

.....
(čitelný podpis)